



KAPITAŁ LUDZKI
CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA!

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Rozwijamy się i szkolimy nowoczesną kadrę”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Wrocław, 30 listopada 2011 r.

**Zapytanie ofertowe na zakup usługi przeprowadzenia kursów językowych
zgodnie z zasadą konkurencyjności**

„Spółem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Północ” we Wrocławiu składa zapytanie ofertowe (zgodnie z zasadą konkurencyjności) na zakup usługi przeprowadzenia kursów językowych w ramach realizacji projektu „Rozwijamy się i szkolimy nowoczesną kadrę” według poniżej specyfikacji:

1. Adresaci szkolenia: pracownicy Spółem Powszechnej Spółdzielni Spożywców „Północ” we Wrocławiu tj. 114 sprzedawców, z co najwyżej średnim wykształceniem.

2. Termin przeprowadzenia kursów językowych, liczba grup i osób:

- CZĘŚĆ I: 13 grudnia 2011 r.-luty 2012 r.: kurs języka angielskiego dla 50 pracowników w rozbiu na 4 grupy; w tym 2 grupy po 13 osób i 2 grupy po 12 osób;
- CZĘŚĆ II: luty 2012 r.-czerwiec 2012 r.: kurs języka niemieckiego dla 65 pracowników w rozbiu na 5 grup, w tym: 1 grupa licząca 12 osób i 4 grupy po 13 osób.

3. Liczba godzin kursów:

- CZĘŚĆ I: kurs języka angielskiego – 56 godzin; 2 razy w tygodniu po 2 godziny;
- CZĘŚĆ II: kurs języka niemieckiego – 56 godzin; 2 razy w tygodniu po 2 godziny.

Godzina zajęć równa się 60 minut tj. 45 minut zajęć dydaktycznych +15 minut przerwy.

4. Poziom i tematyka kursów: poziom podstawowy - program kursu języka angielskiego i niemieckiego powinien zawierać podstawy gramatyki oraz najczęściej używane zwroty w obsłudze klienta. Preferowana komunikatywna forma prowadzenia kursów.

5. Kod CPV: 80.50.00.00-9 – usługi szkoleniowe.



KAPITAŁ LUDZKI
CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA!

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Rozwijamy się i szkolimy nowoczesną kadrę”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

6. Cel główny szkolenia: nabycie umiejętności językowych przez minimum 90% uczestników szkolenia.

7. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na poszczególne części zamówienia, tj. na CZĘŚĆ I: kurs języka angielskiego i/lub na CZĘŚĆ II: kurs języka niemieckiego.

8. Warunki przeprowadzenia szkolenia:

- a) Liczba uczestników: część I – 50 osób, część II – 64 osoby.
- b) Zagwarantowanie serwisu kawowego ciągłego dla uczestników kursów (składającego się z: kawy, herbaty, soków, mleka do kawy, ciastek),
- c) Przygotowanie szczegółowego programu i harmonogramu szkolenia,
- d) Przeprowadzenie przez lektora konsultacji z Zamawiającym przed szkoleniem dotyczące zakresu tematycznego kursu,
- e) Przeprowadzenie kursów metodą komunikatywną maksymalnie przez 2 lektorów (do każdej części zamówienia) posiadających doświadczenie w obszarze objętym kursem,
- f) Przekazanie na własność każdemu uczestnikowi kursu **podręcznika** i materiałów piśmiennych oznaczonych zgodnie z *Wytycznymi dotyczącymi oznaczania projektów realizowanych w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki* do pobrania ze strony: www.efs-gov.pl,
- g) Przygotowanie i przeprowadzenie testów wiedzy: pretestu (na początku kursu) i posttestu (na koniec kursu) dotyczących zakresu objętego kursem,
- h) Przygotowanie i przeprowadzenie na koniec kursu ankiety ewaluacyjnej,
- i) Przygotowanie i wydanie każdemu uczestnikowi zaświadczeń o ukończeniu kursu.
- j) Przygotowanie i dostarczenie do Zamawiającego pre i posttestów wraz z listą uzyskanych punktów, listy obecności, dziennika zajęć, harmonogramu, ankiet ewaluacyjnych z raportem z ankiet, kopii wydanych zaświadczeń oznaczonych zgodnie z *Wytycznymi dotyczącymi oznaczania projektów realizowanych w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki*,
- k) Przygotowanie raportu poszkoleniowego zawierającego podsumowanie rezultatów przeprowadzonych kursów.

Salę szkoleniową na terenie Wrocławia dostosowaną do liczby uczestników kursów zapewni Zamawiający (sala szkoleniowa Spółem Powszechnej Spółdzielni Spożywców „Północ” we Wrocławiu przy al. Kasprowicza).

al. Kasprowicza 85, 51-146 Wrocław
tel. 071/377 29 82, fax 071/343 74 76
sekretariat@spolem.pl, www.spolem.pl

Konto: BRE BANK S.A. Oddział Regionalny Wrocław
78 1140 1140 0000 5705 8400 1001
NIP: 896-000-25-39, REGON: 000987704





KAPITAŁ LUDZKI
CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA!

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Rozwijamy się i szkolimy nowoczesną kadre”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Kursy językowe w projekcie „Rozwijamy się i szkolimy nowoczesną kadre” współfinansowane są ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VIII, działanie 8.1, poddziałanie 8.1.1 Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw.

Oferta powinna zawierać:

1. Ofertę cenową na część I i/lub część II zamówienia według wzoru stanowiącego załącznik nr 1.
2. Szczegółowy opis programu szkoleniowego wraz z celami szkolenia według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2.
3. Opis doświadczenia proponowanego lektora/lektorów do przeprowadzenia kursów językowych według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3.
4. Dokumenty rejestrowe firmy (wpis do ewidencji działalności gospodarczej lub KRS) – kopia poświadczona za zgodność z oryginałem.

Kryteria wyboru ofert:

1. Cena netto – 50%.

Oferta z najniższą ceną za wykonanie części (część I lub część II) zamówienia otrzyma 50 pkt. Pozostałe oferty otrzymają punkty zgodnie ze wzorem:
50 x (najniższa cena spośród złożonych ofert/cena oferty badanej).

2. Doświadczenie lektorów w prowadzeniu kursów językowych z danego języka (dla części I z języka angielskiego, dla części II z języka niemieckiego) dla osób dorosłych o długości minimum 50 godzin w latach 2009-2011 – 30%:

- za wykazanie się doświadczeniem w przeprowadzeniu od 2 do 5 kursów językowych (suma przeprowadzonych kursów/liczbę lektorów) Oferent otrzyma 10 punktów procentowych;
- za wykazanie się doświadczeniem w przeprowadzeniu od 6 do 10 kursów językowych (suma przeprowadzonych kursów/liczbę lektorów) Oferent otrzyma 20 punktów procentowych;
- za wykazanie się doświadczeniem w przeprowadzeniu powyżej 10 kursów językowych (suma przeprowadzonych kursów/liczbę lektorów) Oferent otrzyma 30 punktów procentowych;

al. Kasprowicza 85, 51-146 Wrocław
tel. 071/377 29 82, fax 071/343 74 76
sekretariat@spolem.pl, www.spolem.pl

Konto: BRE BANK S.A. Oddział Regionalny Wrocław
78 1140 1140 0000 5705 8400 1001
NIP: 896-000-25-39, REGON: 000987704





KAPITAŁ LUDZKI
CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA!

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Rozwijamy się i szkolimy nowoczesną kadre”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

3. Szczegółowy program nauczania – do 20%.

Brane będą pod uwagę: cele nauczania, metody przeprowadzenia kursów uwzględniające specyfikę uczenia się osób dorosłych, program kursów dostosowany do potrzeb Spółem PSS „Północ” (obsługa klienta) adekwatny do przekazywanych treści i zaplanowanego czasu na poszczególne tematy kursów.

Ofertę (z zaznaczeniem części zamówienia) należy składać osobiście, pocztą lub pocztą elektroniczną do 7 grudnia 2011 r. do godziny 12.00. Oferty, które wpłyną po terminie zostaną odrzucone.

Adres do korespondencji: „Spółem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Północ” we Wrocławiu, al. Kasprowicza 85, 51-146 Wrocław, e-mail: sekretariat@spolem.pl z dopiskiem „Oferta na przeprowadzenie kursów językowych, część”.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego postępowania bez podania przyczyn.

Wiceprezes ds. Ekonomicznych
Główny Księgowy
Lech Stefański
mgr inż. Lech Stefański

PREZES ZARZĄDU
Regina Laskowska
mgr Regina Laskowska

Zarząd „Spółem” PSS Północ
we Wrocławiu

al. Kasprowicza 85, 51-146 Wrocław
tel. 071/377 29 82, fax 071/343 74 76
sekretariat@spolem.pl, www.spolem.pl

Konto: BRE BANK S.A. Oddział Regionalny Wrocław
78 1140 1140 0000 5705 8400 1001
NIP: 896-000-25-39, REGON: 000987704





KAPITAŁ LUDZKI
CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA!

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Rozwijamy się i szkolimy nowoczesną kadre”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Załącznik nr 1

.....
Nazwa firmy/pieczeń

FORMULARZ OFERTY

**na zakup usługi przeprowadzenia kursów językowych w ramach realizacji projektu
„Rozwijamy się i szkolimy nowoczesną kadre”**

Ja (My) niżej podpisany (ni)

.....

działając w imieniu i na rzecz:

(nazwa Wykonawcy, adres)

tel.

faks

e-mail:

REGON

NIP

**w odpowiedzi na zapytanie ofertowe dotyczące Usługi przeprowadzenia kursów
językowych w ramach realizacji projektu „Rozwijamy się i szkolimy nowoczesną kadre”**

**1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem zawartym w
zapytaniu ofertowym za łączną kwotę netto:**

- CZEŚĆ I: kurs języka angielskiego: (słownie:)
- CZEŚĆ II: kurs języka niemieckiego: (słownie:)

**2. Oświadczamy, że zamówienie zrealizujemy w zakresie i terminie wskazanym w
zapytaniu ofertowym.**

3. Ofertę składamy na kolejno ponumerowanych stronach.

....., dn.

al. Kasprowicza 85, 51-146 Wrocław
tel. 071/377 29 82, fax 071/343 74 76
sekretariat@spolem.pl, www.spolem.pl

Konto: BRE BANK S.A. Oddział Regionalny Wrocław
78 1140 1140 0000 5705 8400 1001
NIP: 896-000-25-39, REGON: 000987704





KAPITAŁ LUDZKI
CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA!

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Rozwijamy się i szkolimy nowoczesną kadre”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

podpisy osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy

Załącznik nr 2

Opis szczegółowego programu szkoleniowego wraz z celami szkolenia.

Część I - kurs języka angielskiego

Cele nauczania:

Szczegółowy program szkolenia:

Liczba godzin	Zakres tematyczny	Metody nauczania
RAZEM: 56 godzin		

al. Kasprowicza 85, 51-146 Wrocław
tel. 071/377 29 82, fax 071/343 74 76
sekretariat@spolem.pl, www.spolem.pl

Konto: BRE BANK S.A. Oddział Regionalny Wrocław
78 1140 1140 0000 5705 8400 1001
NIP: 896-000-25-39, REGON: 000987704





KAPITAŁ LUDZKI
CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA!

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Rozwijamy się i szkolimy nowoczesną kadrę”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Część I - kurs języka niemieckiego

Cele nauczania:

Szczegółowy program szkolenia:

Liczba godzin	Zakres tematyczny	Metody nauczania
RAZEM: 56 godzin		

al. Kasprowicza 85, 51-146 Wrocław
tel. 071/377 29 82, fax 071/343 74 76
sekretariat@spolem.pl, www.spolem.pl

Konto: BRE BANK S.A. Oddział Regionalny Wrocław
78 1140 1140 0000 5705 8400 1001
NIP: 896-000-25-39, REGON: 000987704





KAPITAŁ LUDZKI
CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA!

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt „Rozwijamy się i szkolimy nowoczesną kadre”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Załącznik nr 3

Wykaz przeprowadzonych kursów językowych
dla osób dorosłych o długości minimum 50 godzin w latach 2009-2011*
Część I - kursy języka angielskiego

1. Imię nazwisko lektora

Wykształcenie

I.p.	Nazwa kursu językowego	Data przeprowadzenia kursu językowego	Zamawiający

2. Imię nazwisko lektora

Wykształcenie

I.p.	Nazwa kursu językowego	Data przeprowadzenia kursu językowego	Zamawiający

al. Kasprowicza 85, 51-146 Wrocław
tel. 071/377 29 82, fax 071/343 74 76
sekretariat@spolem.pl, www.spolem.pl

Konto: BRE BANK S.A. Oddział Regionalny Wrocław
78 1140 1140 0000 5705 8400 1001
NIP: 896-000-25-39, REGON: 000987704





Projekt „Rozwijamy się i szkolimy nowoczesną kadre”
współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Część I - kursy języka niemieckiego

1. Imię nazwisko lektora

Wykształcenie

I.p.	Nazwa kursu językowego	Data przeprowadzenia kursu językowego	Zamawiający

2. Imię nazwisko lektora

Wykształcenie

I.p.	Nazwa kursu językowego	Data przeprowadzenia kursu językowego	Zamawiający

* wskazanie maksymalnie 2 lektorów do każdej części zamówienia

al. Kasprowicza 85, 51-146 Wrocław
tel. 071/377 29 82, fax 071/343 74 76
sekretariat@spolem.pl, www.spolem.pl

Konto: BRE BANK S.A. Oddział Regionalny Wrocław
78 1140 1140 0000 5705 8400 1001
NIP: 896-000-25-39, REGON: 000987704

